

**SIKAP PENDIDIK SEKOLAH BESTARI TERHADAP  
PENGUNAAN KOMPUTER DALAM PENGURUSAN  
PENDIDIKAN**

**Kertas Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah  
untuk memenuhi sebahagian keperluan  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan),  
Universiti Utara Malaysia**

**oleh  
Nor Azian bt. Mohd. Darus**



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(*I, the undersigned, certify that*)

NOR AZIAN BT. MOHD. DARUS

calon untuk Ijazah  
(*candidate for the degree of*) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(*has presented his/her project paper of the following title*)

SIKAP PENDIDIK SEKOLAH BESTARI TERHADAP PENGGUNAAN KOMPUTER  
DALAM PENGURUSAN PENDIDIKAN.

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(*as it appears on the title page and front cover of project paper*)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(*that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper*).

Nama Penyelia  
(*Name of Supervisor*): Prof. Madya Dr. Ibrahim Abdul Hamid

Tandatangan  
(*Signature*)

Tarikh  
(*Date*)

Nov - 22 - 1999.

## **KEBENARAN PENGGUNAAN**

Dalam persembahan kertas projek ini sebagai memenuhi keperluan pengijazahan sarjana daripada Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju bahawa Perpustakaan Universiti boleh melakukan sumber rujukan secara bebas. Saya juga turut bersetuju bahawa kebenaran untuk penyalinan semula kertas projek ini di dalam sebarang bentuk, keseluruhan atau sebahagian, bagi kegunaan sarjana boleh diperolehi daripada penyelia saya atau di dalam ketiadaannya, boleh melalui Dekan Sekolah Siswazah. Adalah perlu diambil maklum, bahawa sebarang penyalinan atau penerbitan atau penggunaan mana-mana daripada kertas projek ini atau sebahagiannya bagi kegunaan perniagaan tanpa kebenaran bertulis daripada saya adalah sama sekali tidak dibenarkan. Perlu juga dimaklumkan bahawa sebarang bentuk penghargaan hendaklah diberi kepada saya dan Universiti Utara Malaysia atas sebarang kegunaan persarjanaan yang mungkin dihasilkan dari bahan kertas projek saya. Permohonan bagi mendapatkan kebenaran menyalin atau mengguna lain daripada bahan di dalam kertas projek ini, keseluruhan atau sebahagian perlu dialamatkan kepada:

**Dekan Sekolah Siswazah**

**Universiti Utara Malaysia**

**06010 UUM Sintok**

**Kedah Darul Aman**

## ABSTRAK

Kajian yang telah dijalankan untuk meninjau sikap pendidik Sekolah Bestari terhadap penggunaan komputer dalam pengurusan pendidikan. Sampel kajian terdiri daripada pendidik Sekolah Bestari Negeri Kedah dan Perlis. Lapan buah Sekolah Bestari ini adalah antara 86 buah sekolah-sekolah yang terpilih dalam projek rintis Kementerian Pendidikan. Tiga subskala sikap terhadap komputer dikaji iaitu kebimbangan komputer, keyakinan komputer dan kesukaan komputer. Satu subskala penggunaan komputer dalam pengurusan pendidikan juga dikaji. Dapatan kajian menunjukkan secara umumnya sikap pendidik Sekolah Bestari terhadap komputer adalah sederhana. Walau bagaimanapun terdapat perbezaan sikap terhadap komputer bagi pendidik lelaki jika dibandingkan dengan pendidik perempuan. Pendidik lelaki menunjukkan sikap yang lebih positif terhadap komputer jika dibandingkan dengan pendidik perempuan. Seterusnya, kajian juga mendapati tiada perbezaan antara sikap terhadap komputer di kalangan pendidik yang mengajar keempat-empat mata pelajaran iaitu Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Matematik dan Sains. Juga didapati tahap penggunaan komputer dalam pengurusan pendidikan adalah sederhana. Kajian ini menunjukkan tahap penggunaan komputer dalam pengurusan pendidikan yang sederhana mungkin disebabkan oleh sikap terhadap komputer yang sederhana.

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the attitudes of teachers of Smart Schools toward the use of computer in their teaching and administrative work. Sample used in this study consisted of teachers of Smart School in the state of Kedah and Perlis. The Eight Smart Schools of both states are among the 86 Smart Schools that were selected by the Ministry of Education of Malaysia in the Smart School Pilot Project. Three sub-scales for computer attitudes were used in this study. They were computer anxiety, computer confidence and computer liking. A sub-scale for professional use of computer was also used in this study. Analysis of the data indicated the attitudes of teachers of Smart School toward computer were moderate. The study also demonstrated that there was significant difference in attitudes toward computer between male and female teachers, Male teachers showed more positive attitudes toward computer than that shown by female teachers. The study also showed that there was no significant difference between attitudes of teachers teaching the four different subjects, namely Malay Language, English Language, Mathematics and Science. The study indicated that positive but moderate use of computers in teaching and administrative work could be influenced by the positive but moderate attitudes toward computer.

## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Mengasihani, syukur Alhamdulillah dengan limpah kurnia-Nya, kajian ini telah dapat disiapkan sebaik mungkin. Terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberi tunjuk ajar, bimbingan dan kerjasama dalam menjalankan kajian ini. Tanpa perhatian dan daya usaha yang gigih, kajian ini tidak dapat diselesaikan dengan jayanya.

Setinggi-tinggi terima kasih kepada Penyelia kajian, Prof. Madya Dr. Ibrahim bin Abdul Hamid yang telah memberikan galakkan, tunjuk ajar, nasihat dan teguran yang sangat berharga sepanjang sesi penyeliaan. Pengalaman yang diperolehi akan membantu saya dalam membuat kajian dan penulisan di masa akan datang.

Terima kasih tidak terhingga kepada Dr. Khulida Kirana bt. Yahya, Pensyarah Kaedah Penyelidikan, yang telah banyak memberi pendedahan awal dalam proses kajian ini. Segala ilmu yang dicurahkan akan menjadi panduan kepada saya kelak.

Terima kasih kepada En. Halim b. Abdull, pensyarah Statistik Untuk Pengurus, kerana memberi tunjuk ajar dan bimbingan. Tanpa bimbingan beliau, kajian ini agak sukar diselesaikan. Kepada En. Johan bin Zakaria, terima kasih kerana telah banyak membantu dalam penanalisaan data menggunakan SPSS 7.5.

Terima kasih kepada Pengetua-Pengetua serta pendidik-pendidik Sekolah Bestari Negeri Kedah dan Perlis kerana memberi kerjasama sepenuhnya menjayakan kajian yang dijalankan.

Akhir sekali, terima kasih yang tidak terhingga dan sekalung budi buat suami, Jusni b. Nasirun serta anak-anak tersayang: Afiq dan Amir. Pengorbanan dan kesabaran kalian merupakan sumber inspirasi untuk terus berjaya.

## SENARAI JADUAL

<b>JADUAL</b>	<b>Halaman</b>
1. Min Skor, Sisihan Piawai Dan Kebolehpercayaan Alpha Bagi Pembolehubah Yang Diukur	29
2. Latar Belakang Responden	33
3. Tahap Pemeringkatan Sikap Terhadap Komputer Mengikut Subskala	36
4. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	37
5. Rumusan Peratusan Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	38
6. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Pendidik Bahasa Melayu Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	39
7. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Pendidik Bahasa Inggeris Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	40
8. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Pendidik Matematik Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	40
9. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Pendidik Sains Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	41
10. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Pendidik Lelaki Terhadap Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	42
11. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Pendidik Perempuan Terhadap Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	43

<b>JADUAL</b>	<b>Halaman</b>
12. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan Bagi Pendidik 25 - 30 Tahun	44
13. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan Bagi Pendidik 31 - 40 Tahun	44
14. Min Skor Dan Sisihan Piawai Sikap Terhadap Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan Bagi Pendidik 41 Tahun Ke Atas	45
15. Analisis Cross Tabulation Kebimbangan Komputer Antara Pendidik Lelaki dan Perempuan	50
16. Analisis Cross Tabulation Keyakinan Komputer Antara Pendidik Lelaki dan Perempuan	50
17. Analisis Cross Tabulation Kesukaan Komputer Antara Pendidik Lelaki dan Perempuan	51
18. Analisis Ujian-t Sikap Terhadap Komputer Mengikut Subjek Yang Diajar	51
19. Analisis Cross Tabulation Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan Bagi Pendidik Lelaki dan Perempuan	52
20. Analisis Ujian-t Sikap Terhadap Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Mengikut Subjek	52



## SENARAI RAJAH

<b>RAJAH</b>	<b>Halaman</b>
1. Peratus Keinginan Mempelajari Komputer	46
2. Masa Yang Ingin Diperuntukkan Untuk Mempelajari Komputer	47
3. Peratus Penggunaan Komputer Dalam Pengajaran	48

## ISI KANDUNGAN

	Halaman
Kebenaran Penggunaan	i
Abstrak (Bahasa Melayu)	ii
Abstrak (Bahasa Inggeris)	iii
Penghargaan	iv
Senarai Jadual	v
Senarai Rajah	vii

### **BAB 1:       PENGENALAN**

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latar Belakang Kajian	2
1.3	Keperluan Kajian	6
1.4	Pernyataan Masalah	7
1.5	Objektif Kajian	8
1.6	Soalan-soalan Kajian	9
1.7	Batasan Kajian	9

### **BAB 2:       ULASAN KARYA**

2.1	Pendahuluan	10
2.2	Latar Belakang Sejarah	11
2.3	Sikap Terhadap Komputer	14
2.4	Penggunaan Komputer oleh Pendidik	20
2.5	Kesimpulan	21

### **BAB 3:       METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	22
3.2	Reka Bentuk Kajian	22
3.3	Pernyataan Masalah	24
3.4	Definisi Operasi	25
3.5	Populasi dan Sampel Kajian	26
3.6	Instrumen Kajian	27
3.7	Prosedur Mengumpul Data	30
3.8	Prosedur Menalisis Data	31

#### **BAB 4: DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pengenalan	32
4.2	Latar Belakang Responden	33
4.3	Sikap Pendidik Sekolah Bestari Terhadap Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan	34
4.4	Perbezaan Sikap Terhadap Komputer Di Kalangan Pendidik Mengikut Jantina	49
4.5	Perbezaan Sikap Terhadap Komputer Mengikut Subjek Yang Diajar	51
4.6	Perbezaan Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Mengikut Jantina	52
4.7	Perbezaan Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Mengikut Subjek	53
4.8	Kesimpulan	54

#### **BAB 5: KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN**

5.1	Pengenalan	55
5.2	Rumusan Kajian	55
5.3	Hasil Kajian	56
5.3.1	Sikap Pendidik Sekolah Bestari Terhadap Komputer	57
5.3.2	Perbezaan Sikap Terhadap Komputer Mengikut Jantina	60
5.3.3	Perbezaan Sikap Terhadap Komputer Mengikut Subjek	61
5.3.4	Perbezaan Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan Mengikut Jantina	61
5.3.5	Perbezaan Penggunaan Komputer Dalam Pengurusan Pendidikan Mengikut Subjek	62
5.4	Implikasi Kajian	62
5.5	Cadangan Untuk Kajian Selanjutnya	66
	Rujukan	67
	Apendiks A (Salinan Surat Kebenaran daripada EPRD)	70
	Apendiks B (Salinan Surat Kebenaran Daripada JPN Kedah dan Perlis)	72
	Apendiks C (Salinan Soal Selidik)	74

## **BAB 1:        PENGENALAN**

### **1.1     Pendahuluan**

Bidang teknologi berasaskan komputer semakin mendapat perhatian dalam alam pendidikan negara kita pada masa kini. Pelajar-pelajar di sekolah adalah aset negara yang paling penting dan berharga untuk menjamin kesinambungan kecemerlangan pembangunan negara apabila memasuki era teknologi maklumat menjelang tahun 2000 kelak. Oleh yang demikian golongan pendidik adalah kumpulan utama yang bertanggung jawab dalam melahirkan tenaga kerja yang celik teknologi. Seharusnya para pendidik di sekolah menguasai kemahiran menggunakan komputer dalam setiap aspek profesion mereka terutamanya apabila melibatkan pengurusan pembelajaran.

Pengetahuan dalam bidang komputer dapat membantu para pendidik meningkatkan lagi prestasi mutu perkhidmatan mereka, dan secara langsung meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran pelajar-pelajar di sekolah. Para pendidik seharusnya sanggup bersedia menyahut cabaran Kementerian Pendidikan untuk sentiasa mempertingkatkan ikhtisas serta pengetahuan apabila kurikulum literasi komputer di sekolah-sekolah diperkenalkan.

Justeru itu, jelaslah peranan pendidik sebagai pemangkin dalam menggerak minda pelajar ke arah menguasai kemahiran menggunakan komputer dalam

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## Rujukan

- Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia. (1998a). Draf Kurikulum Kursus Dalam Perkhidmatan 14 Minggu Latihan Guru Sekolah Bestari. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bennet, K. P., and LeCompte M. D. (1990). *The Way School Works - A Sociological Analysis of Education*. Longman, New York.
- Christensen, R. (1998). *Effect Of Technology Integration Education On The Attitudes Of Teachers And Their Students*. Doctoral Dissertation, University of North Texas, Denton.
- Clement, F. J., (1990). Affective considerations in computer-based education, *Education Technology*, 21(4), pp. 28-32.
- Eisenberg, M. B., and Johnson, D. (1996). Computer Skill for Information Problem-Solving: Learning and Teaching Technology in Context, Syracuse, New York: *ERIC Clearinghouse on Information and Technology (ED 392463)*.
- Griswald, P. A. (1983). Some Determinants Of Computer Awareness Among Education Majors, *AEDS Journals*, pp. 131-138.
- Heinssen, R. K., Glass, C. R., and Knight, L. A. (1992). Assessing Computer Anxiety. Development and Validation of Computer Anxiety Rating Scale, *Computer in Human Behaviour*, Vol 3(1).
- Jusni Nasirun. (1995). *The Attitudes of Lecturers in Darulaman Teacher Training Institute (IPDA) Toward the Professional Use of Computers*. Thesis M. Ed. University of Houston, Texas.
- Kay, R. H. (1990). Predicting Student Teacher Commitment to the Use of Computers, *Journal of Educational Computing Research*, Vol. 6(3) 299-309.
- King, J. (1994-95, Winter). Fear Or Frustration? Students' Attitudes Toward Computers And School, *Journal of Research of Computing in Education*, 27(2), 154-170.
- Leedy, P. D. (1993). *Practical Research. Planning and Design*. New York: MacMillan.
- Lueherman, A. (1982, May/June). Computer Literacy: What It Is; Why It Is Important, *Electronic Learning*.

- Loyd B. H., and Gressard C. (1984). Reliability and Factorial Validity of Computer Attitude Scales, *Educational and Psychological Measurement*, 44, pp. 501-505.
- Loyd B. H., and Gressard C. (1986). Gender and Amount of Computer Experience of Teachers in Staff Development Programmes : Effects on Computer Attitudes and Perceptions of the Usefulness of Computers, *Association for Education Data System Journal*.
- Mahathir Mohamad. (1991) *Malaysia: The Way Forward*. New Straits Times. Februari, 1991.
- Mohd. Majid Konting. (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- McEneoney, J.E., and Saon, Y. (1993). Preservice Teachers' Computer Attitude in Non-Computer Classes, Technology and Teacher Education Annual, Charlottesville, *Association of Advancement of Computing Education*.
- Mertens D. M and Rabiou J. (1991). The Influence Of Computer Experience On Attitudes And Learning On Preservice Deaf Teachers. Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association, Chicago, IL, April 3-7, 1991.
- Norris, C. M., and Lunsden B. (1987). Functional Distance And The Attitudes Of Educators Towards Computers, *Technological Horizons in Education Journal*.
- Planow, M., Bauder, D., Carr, D., and R. Sarrar. (1993). Structuring Teachers' Attitudinal Changes : A Follow-up Study. Technology and Teacher Education Annual, Charlottesville, *Association of Advancement of Computing Education*.
- Richman, E. (1982). *Spotlight on Computer Literacy*. New York: Random House.
- Shrigley R. L., and Trueblood. (1979). Designing A Likert-Type Scale To Assess Attitude Toward Metrication. *Journal of Research in Science Teaching*.
- Simonson, M.R., and Maurer, M. (1987). Development of a Standardized Test of Computer Literacy and Computer Anxiety Index, *Journal of Educational Research*, Vol 3(2).
- Siti Hawa Ahmad (1997). Sekolah Bestari Malaysia: Mereka Semula Sistem Pendidikan Negara - <http://eprd.kpm.my>

- Smart School Project Team. (1997). *The Malaysian Smart School - An MSC Flagship Application - A Conceptual Blueprint*. Kuala Lumpur: The Government of Malaysia.
- Software Publisher. (1992). School Spend 2.7 Billion On Technology, Says SPA, *Electronic Education*, 12(4), 9-10.
- Stoddart, T., and Neiderhauser, D. (1993). Technology and Educational Change, *Computer in the Schools*, 9(2/3), 5-21.
- Syed Nasran Shamil, (1994). *Mengawal Maklumat Menerusi Teknologi Maklumat*, Media ComIL. Februari, 1994.
- Watt, D.H. (1982). Education For Citizenship In A Computer-Based Society. In R.J. Siedel, et. al (Eds.), *Computer literacy: Issues and directions for 1985*. New York: Academic Press.
- Whitley, B. E. (1997). Gender Difference in Computer - Related Attitude and Behaviour: A Meta - Analysis, *Computers in Human Behaviour*, 13(1), 1-22.